



REDMINEを活用したタスク・プロジェクト管理導入運用支援サービス
VisiWork[®]

シナジー研究所スポンサートラック タイムテーブル

- 1 3 : 1 0 (40分)
 - REDMINE導入運用支援サービスVisiWorkとスポンサートラックのご紹介
 - 株式会社シナジー研究所 VisiWorkコンサルタント 依田 智夫
- 1 3 : 5 0 (30分)
 - 製造業（設計部門）でのRedmine活用例
 - 株式会社シナジー研究所 VisiWorkアドバイザー 中岡 健
- 1 4 : 2 0 (50分)
 - RDRA2.0によるシステム要件の可視化とバックログ
 - 株式会社バリューソース 代表取締役 神崎 善司
- 1 5 : 1 0
 - QA



3つのセッションの関係

REDMINE導入運用支援サービス
VisiWorkと
スポンサートラックのご紹介



受注型製造業におけるVisiWorkサービスの事例

REDMINEを活用したよりタスク・プロジェクト管理導入のために、
優れた要件定義手法の話を聞いてみたい

製造業（設計部門）での
Redmine活用例



RDRA2.0によるシステム要件の
可視化とバックログ



Redmineとシステム要件定義の関係

REDMINEの適用が大型化（チケット数、組織規模、プロジェクト・チケット階層数、関連システム数）してくると左側だけで成功することが難しくなるかもしれない

明日の仕事を変える
ために必要なモノ

タスク・プロジェクト管理の導入がもたらす
変革をモデル化

Redmine
(タスク・プロジェクト管理)
導入

手軽で柔軟なだけに、
「変革のモデル化」を忘
れやすい

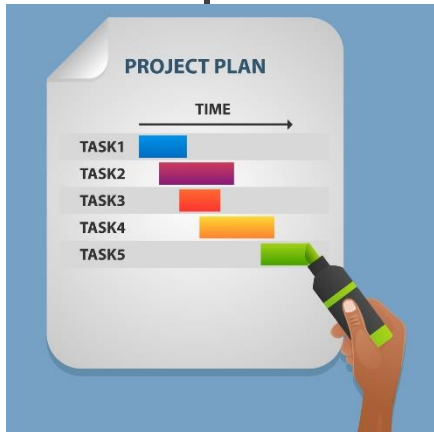
Value
価値

システム要件定義

現状

あるべき姿

変革の目的や価値を示す

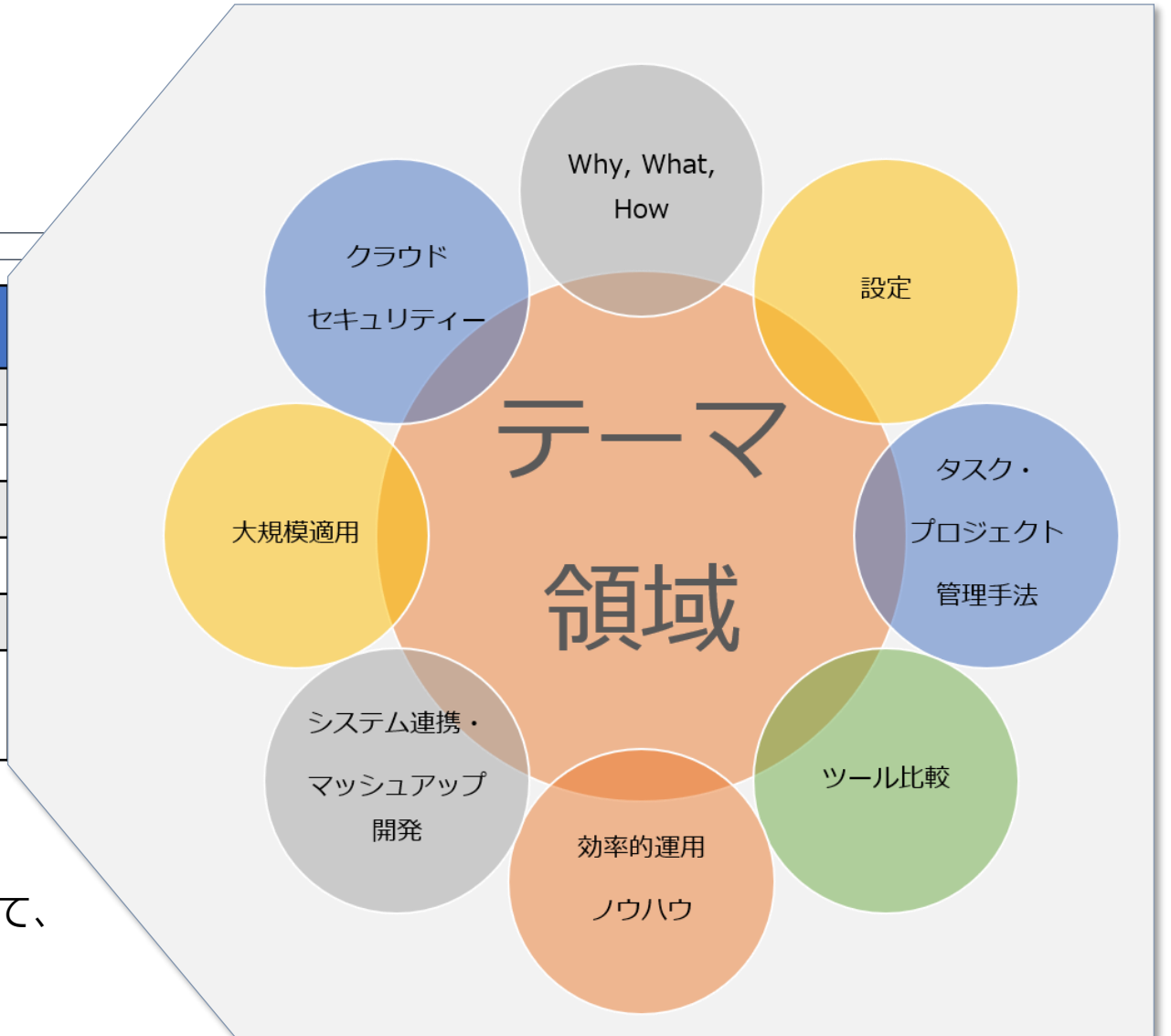


VisiWork（ビジワーク）とはどんなサービスなのか

スケジュールの例

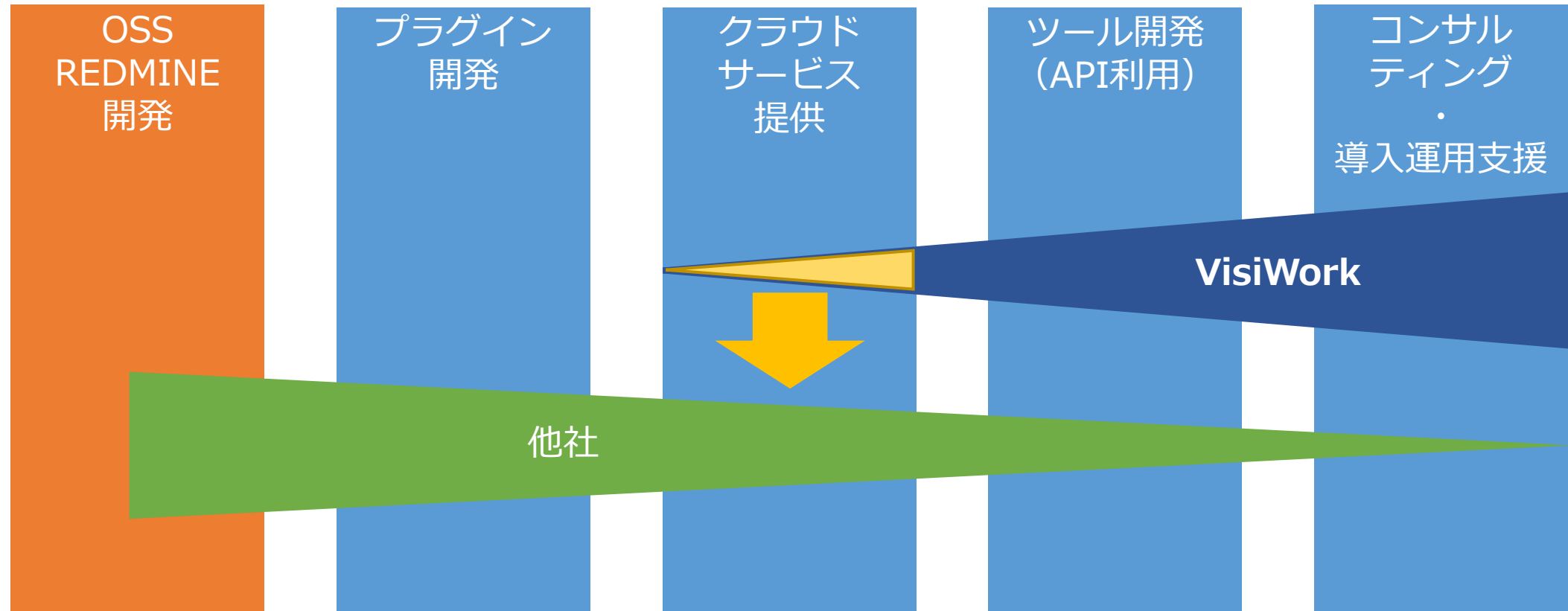
		フェーズ0 (1か月)	フェーズ1 (3か月)	フェーズ2 (3か月)	フェーズ3 (3か月)
		12月	1月～3月	4月～6月	7月～9月
準備	スケジュール 管理	方向づけ & 意識合わせ	○		
運用			○	○	○
準備	工数リソー ス管理		○	○	
運用				○	○
拡大、 高度 利用	EVM (出来高管理)				○

Visible（見える）Work（仕事）を実現することで、
コミュニケーションと生産性の改善を図ることを目的として、
Redmineの組織的導入の目標設定、課題解決を支援する
シナジー研究所のサービス



REDMINEと役割モデル、VisiWorkの位置づけ

クラウドサービスについては
各提供企業のサービスを利用

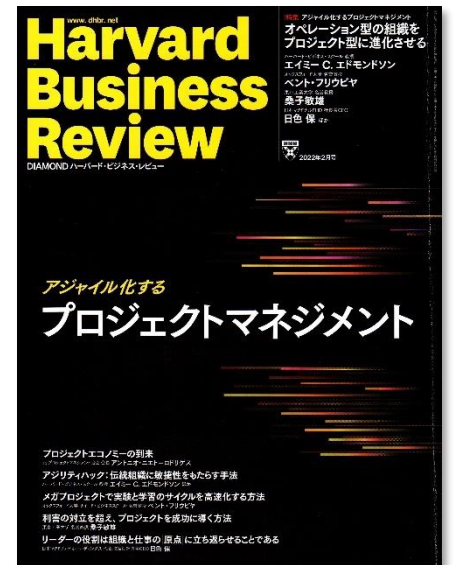


タスク・プロジェクト管理に話題が集まるのはなぜか

- ・ 仕事の可視化効果で、組織におけるコミュニケーションと生産性の改善のための基本的ツールとなる
 - ・ チケット（＝タスク）というわかりやすい仕事の単位
 - ・ ガントチャート、カンバン
 - ・ 予定工数・実績工数
 - ・ プロジェクト管理手法
 - ・ プロジェクトレポート
 - ・ BI連携
- ・ 現代的経営課題に対する解決策となる
 - ・ テレワーク、ハイブリッドワーク
 - ・ ヒューマン・リソース活用（ジョブ型雇用、リスキリング）
 - ・ 仕事を明示し見直す文化の定着
 - ・ タスクの集合がジョブ
- ・ プロジェクトエコノミーの到来
 - ・ 「・・・変革の時代において企業が成功するためには、・・・

既存機能の活用（オペレーション）と、新規能力の開発（プロジェクト）のバランスを取る一言い換えると、組織の運営と変革に同時に力を入れる必要があるということだ」

Harvard Business Review 2022年2月号 プロジェクトエコノミーの到来、アントニオ・ニエト＝ロドリゲス、より

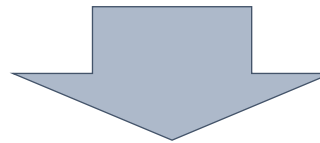


REDMINEが選ばれる理由

REDMINE Japan vol.2サイトより：

Redmineは多機能で汎用的であるがゆえに、入門者にとってはまだ難しい側面もありますが、Redmineが持つ柔軟性は、近年のマネージメント・働き方の多様性にも対応できる『仕事改革』に適したツールと言えるでしょう。

- 圧倒的コストパフォーマンス
 - プロマネのためのプロジェクト管理を脱却してプロジェクト民主化へ
- 汎用性
 - 多様な企業の多様なオブジェクトが「チケット」になりえる
 - プロジェクトとチケットは複数階層が可能
- 柔軟性
 - 多少強引な設定変更でもシステムは追隨してくれる
- 安定性



- 夢が広がるのがREDMINEであり、
- 不安点、不明点を持ちやすいのもREDMINEである

→ だからVisiWorkサービスが必要と考えた

VisiWorkサービスのテーマ領域



VisiWorkサービスのテーマ領域

ディスカッションとプロトタイプ
ピングの結果レビューによって
検討します。

• Why, What, How

REDMINE導入、あるいは、タスク・プロジェクト管理の導入理由（Why）、その具体的な形や目指す姿（What）、導入方法・プロセス（How）を検討する。発散型と収束型、二つの議論のスタイルがある

• 設定

REDMINEのキーとなる設定を検討する。特に、REDMINE環境に対してユニークとなる、（１）開始日・期日、（２）進捗率計算方法、（３）工数計算方法、（４）ワークフローについてそ選択肢と得失を検討する

• タスク・プロジェクト管理手法

EVM、CCPM、などの管理手法、REDMINEにおける負荷把握の方法とその限界、実績工数の収集方法について理解し、それぞれの実現可能性、導入難易度を検討する。また、クリティカルパスの挙動やその使い方を検討する

• ツール比較

REDMINEに代わるタスク・プロジェクト管理プロダクト（マイクロソフト・プロジェクトや、その他の専用ツールなど）の機能や価格を調査する。必要に応じてそれらとの連携方法や役割分担について検討する

• 効率的運用ノウハウ

効率的でタイムリーなチケットの入力や実績工数の入力を実現するために、さまざまな方法を知り、自社にアレンジする。横断的組織による支援、発表会の実施なども含まれる

• システム連携・マッシュアップ開発

チケットや実績時間の入力・更新、またそれらの利用を目指して、REDMINE以外の他システムとの連携や、その方法を検討する。なるべく、簡易な方法でそれらの機能を実現する（マッシュアップ）ことが前提

• 大規模適用

チケット数やユーザー数が増加した場合の対応や円滑な運用について検討する。性能面は、サーバーリソースの追加投入が基本的な対応方法となるが、将来的な環境分離やその統合を視野に入れておく

• クラウドセキュリティ

REDMINEは、オンプレミスの配備も可能だが、最近はクラウドサービスを利用するケースがほとんどである。その際の、情報セキュリティを維持する方法について確認し、自社に最適な導入方法を検討する

製造業設計部門における業務可視化の実績

関連記事

【事例】受注型製造業とREDMINE

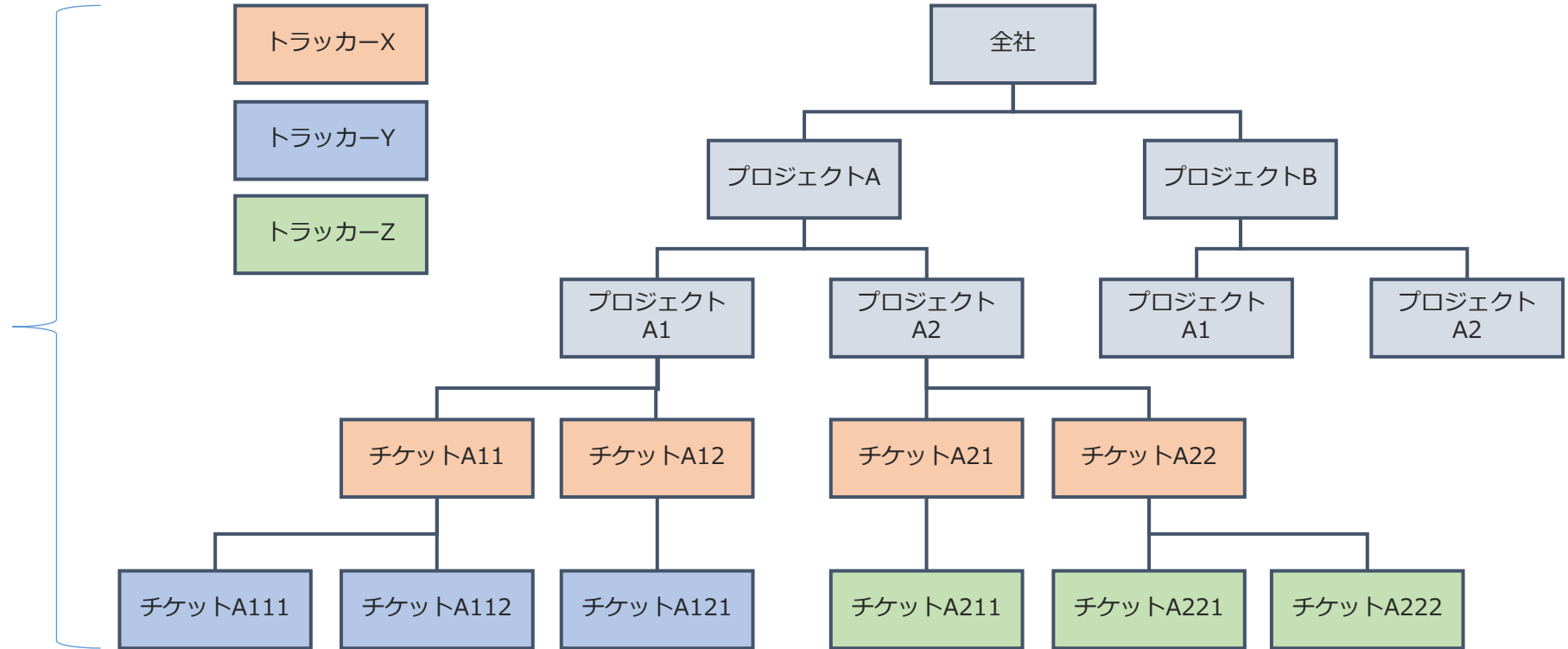
<https://visiwork.synergy-res.co.jp/case02/>



			フェーズ0（1か月）	フェーズ1（3か月）	フェーズ2（3か月）	フェーズ3（3か月）
カレンダー			12月	1月～3月	4月～6月	7月～9月
A事業部	準備	スケジュール 管理	方向づけ & 意識合わせ	○		
	運用			○	○	○
	準備	工数リソース 管理		○	○	
	運用				○	○
	拡大、 高度利用	EVM (出来高管理)				○
プロジェクト（顧客、注番）の拡大						
B事業部	準備	スケジュール 管理		○		
	運用			○	○	○
	準備	工数リソース 管理		○	○	○
	運用				○	○
	拡大、 高度利用	EVM (出来高管理)				○
プロジェクト（顧客、注番）の拡大						

設定

1. 開始日・期日
2. 進捗率計算方法
3. 工数計算方法
4. ワークフロー
 - ・トラッカー
 - ・ステイタス
 - ・ロール



- ・大規模適用では柔軟な階層構造（プロジェクトーチケット）と相まって複雑な相互作用になる場合があり、慎重な検討は必要
- ・大規模適用では、トラッカーが重要。チケット型として機能してシステム全体に秩序をもたらす

VisiWorkサービスメニューと価格（最新版）

お客様がRedmineの設定とデータ投入の主体となり、弊社はそれを支援します。

弊社が積極的にRedmineの設定とデータ投入の主体となり、それをお客様に引き渡していく形で支援をすすめます。（弊社ご契約工数の範囲内となりますが、合意の上で追加作業が可能です）

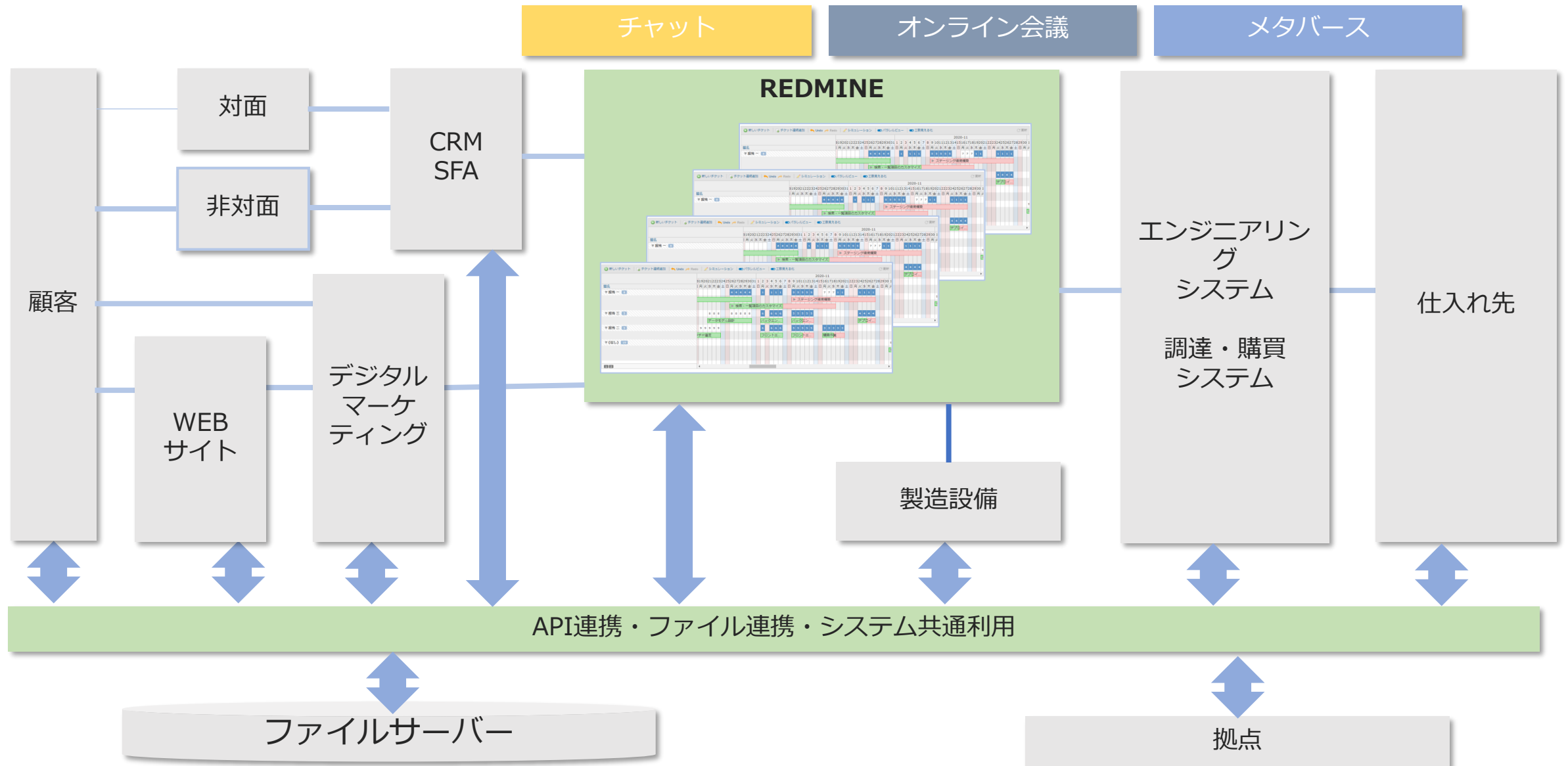
既存、タスク管理、プロジェクト管理ツールとの比較、要件からのフィット&ギャップ分析などご依頼に応じて行います。

関連システムとのシステム連携が必要となった場合など、Redmine標準APIを利用したインターフェースを開発いたします。

	サービス分類・サービス名	標準的な期間	価格
	個別無料相談会	1回 1～2 時間	無料
評価・導入・ 運用支援	なんでも相談	1か月 (1時間X 5 件)	月額 5 万円
	タスク・プロジェクト管理導入運用支援 (アドバイス型)	1～6 か月 (月18時間)	月額 2 5 万円
	タスク・プロジェクト管理導入運用支援 (プロトタイプ提供型)	1～6 か月	お見積り (月額5 0 万円～)
	各種PMS（プロジェクト・マネジメント・システム） 製品・サービス評価、フィット&ギャップ分析	標準 3か月	お見積り (100万円～)
	システム連携・ マッシュアップ開発	3～9か月	お見積り (月額100～150万円)
(サービスの構成と価格は予告なしに変更されることがあります)			

過当たりの打ち合わせ回数と時間により変動します。

システム連携・マッシュアップ開発による業務の加速化



マッシュアップのための検証環境 (シナジー研究所)

- 使い勝手の良いサービスやツールの組み合わせで業務連携を実現するノウハウを開発
- 短期間に低価格で、連携システムを構築できる

Salesforce

(SFA/CRM)

Sansan

(名刺管理・
案件管理)

Slack

(チャット
ツール)

**Google
Workspace**

Tableau

(BI)

WordPress

(CMS)

API連携・ファイル連携・システム共通利用などによるマッシュアップ

Task Builder

REDMINE

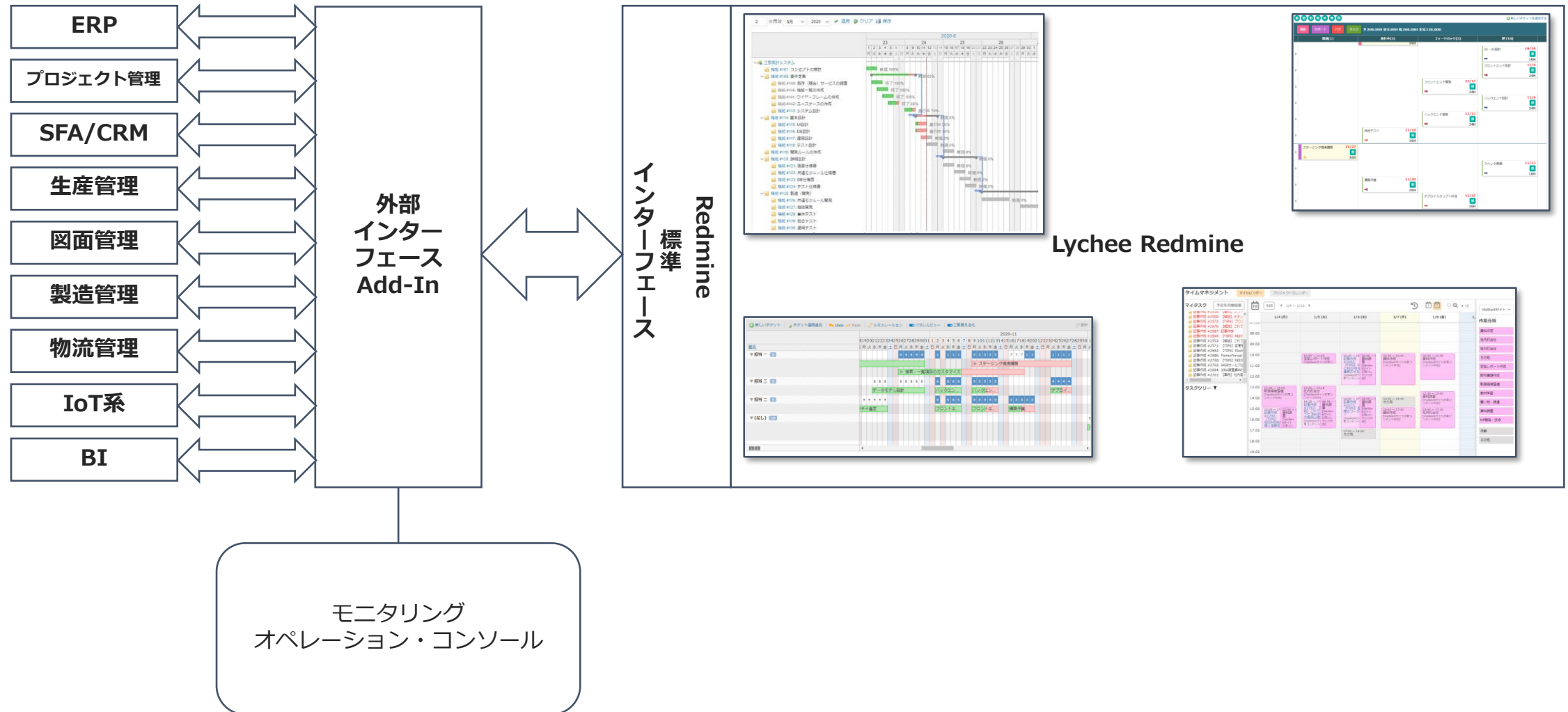
標準Redmine

有償・無償
Redmineプラグイン

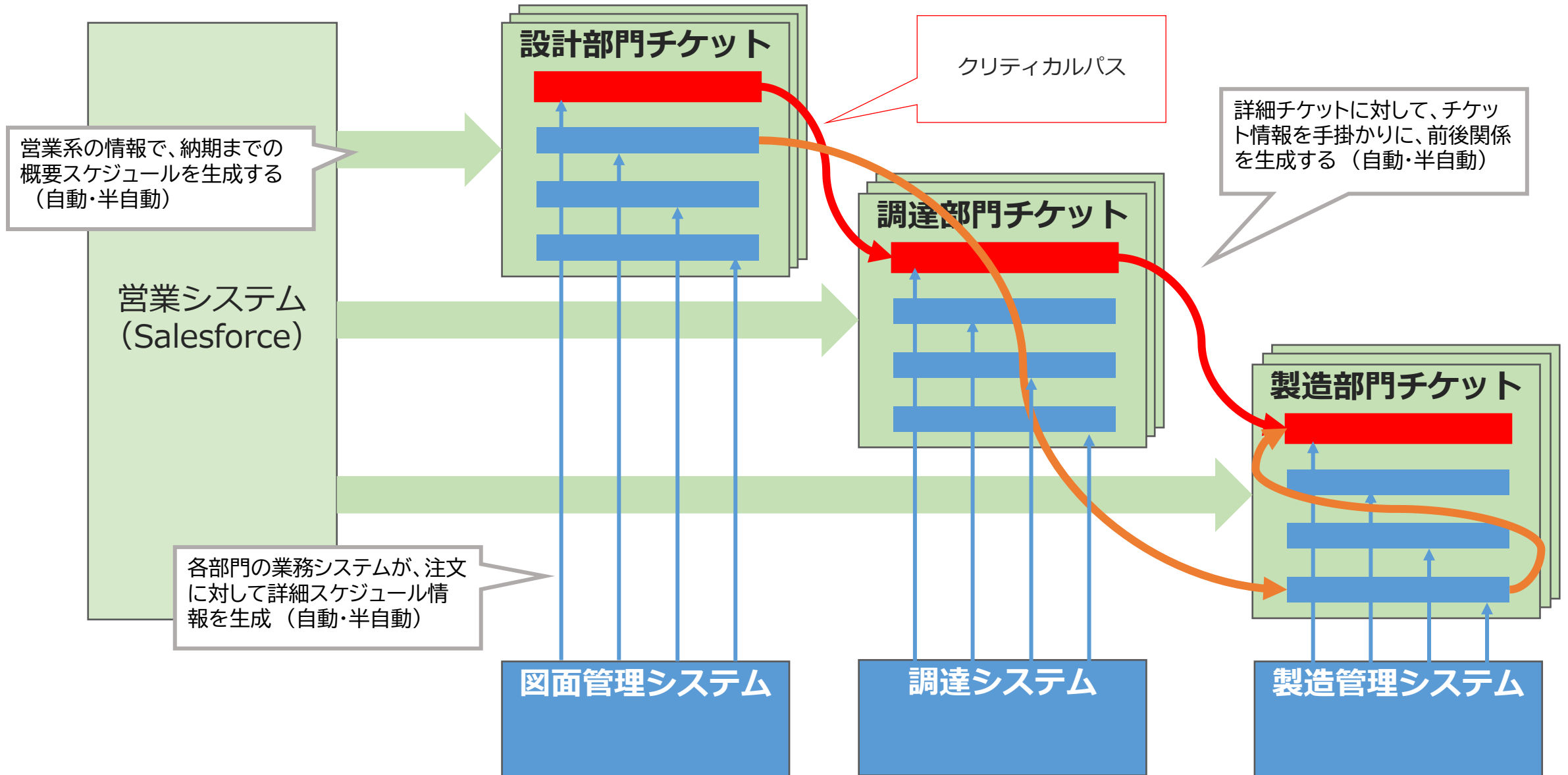
Redmineクラウドサービス

Redmine PM
(スマホクライアント)

Redmine APIによるシステム連携



システム連携・マッシュアップ開発の可能性



データ投入・更新ツール、Task Builder

- 柔軟な手入力と自動処理の組み合わせで動作するため、完全自動化のための要件定義ツールにもなる
- 過度な要件定義とならない効果

コマンドカラム									
コマンド	実行結果	ID	プロジェクト	トラッカー	優先度	ステータス	優先度	実行日時	実行時刻
3012 設備プロジェクト制作	ユニットA制作	検査中	通常	計画	—	2021-08-01			
3013 設備プロジェクト制作	ユニットA組立製作	検査中	通常	計画	—	2021-08-01			
3014 設備プロジェクト制作	ユニットA組立	検査中	通常	計画	—	2021-08-18			
3015 設備プロジェクト制作	ユニットA-1部品製作	検査中	通常	計画	—	2021-08-03			
3016 設備プロジェクト制作	ユニットA-2部品製作	検査中	通常	計画	—	2021-08-03			
3017 設備プロジェクト制作	ユニットA-3部品製作	検査中	通常	計画	—	2021-08-03			
3018 設備プロジェクト制作	ユニットA-4部品製作	検査中	通常	計画	—	2021-08-03			
3019 設備プロジェクト制作	ユニットA-5部品製作	検査中	通常	計画	—	2021-08-03			
3020 設備プロジェクト制作	ユニットA-1部品製作	検査中	通常	計画	—	2021-08-06			
3021 設備プロジェクト制作	ユニットA-2部品製作	検査中	通常	計画	—	2021-08-06			
3022 設備プロジェクト制作	ユニットA-3部品製作	検査中	通常	計画	—	2021-08-06			
3023 設備プロジェクト制作	ユニットA-4部品製作	検査中	通常	計画	—	2021-08-05			
3024 設備プロジェクト制作	ユニットA-5部品製作	検査中	通常	計画	—	2021-08-05			
3025 設備プロジェクト制作	ユニットA検査	検査中	通常	計画	—	2021-08-17			
3026 設備プロジェクト制作	ユニットB制作	新規	通常	計画	—	2021-06-07			
3027 設備プロジェクト制作	ユニットB組立製作	新規	通常	計画	—				
3028 設備プロジェクト制作	ユニットB組立	新規	通常	計画	—				
3029 設備プロジェクト制作	ユニットB-1部品製作	新規	通常	計画	—				
3030 設備プロジェクト制作	ユニットB-2部品製作	新規	通常	計画	—				
3031 設備プロジェクト制作	ユニットB-3部品製作	新規	通常	計画	—				
3032 設備プロジェクト制作	ユニットB-4部品製作	新規	通常	計画	—				
3033 設備プロジェクト制作	ユニットB-5部品製作	新規	通常	計画	—				
3034 設備プロジェクト制作	ユニットB-1部品製作	新規	通常	計画	—				
3035 設備プロジェクト制作	ユニットB-2部品製作	新規	通常	計画	—				

チケットシート

コマンドカラム					
コマンド	実行結果	ID	チケットID	関連先チケットID	関連タイプ
413	3012	3012	3055precedes	0	
369	3013	3013	3015precedes	0	
371	3013	3013	3017precedes	0	
372	3013	3013	3018precedes	0	
373	3013	3013	3019precedes	0	
370	3013	3013	3016precedes	0	
362	3014	3014	3025precedes	0	
368	3015	3015	3020precedes	0	
374	3016	3016	3021precedes	0	
375	3017	3017	3022precedes	0	
376	3018	3018	3023precedes	0	
377	3019	3019	3024precedes	0	
364	3020	3020	3014precedes	0	
363	3021	3021	3014precedes	0	
367	3022	3022	3014precedes	0	
366	3023	3023	3014precedes	0	
365	3024	3024	3014precedes	0	
414	3026	3026	3055precedes	0	
488	3027	3027	3032precedes	0	
386	3027	3027	3030precedes	0	
385	3027	3027	3029precedes	0	
387	3027	3027	3031precedes	0	
389	3027	3027	3033precedes	0	
378	3028	3028	3039precedes	0	

チケット関連シート

VisiWork / Task Builder Ver 2.4

アクセス情報

URL:

APIアクセスキー:

手動データの取得

RECONNECT 機能の設定(*)を変更した場合は再取得してください。

手動データの取得

チケット、チケット関連の取得

プロジェクト:

カスタムクエリ(任意):

ステータス:

チケットの取得

チケットの登録・更新

コマンド: C (新規作成) U (更新) D (削除)

チケット関連の追加

コマンド: C (新規作成)

チケットの登録・更新

全シート初期化

全シート初期化

Copyright 2021 Synergy Research Corporation. All rights reserved.
This software includes the work that is distributed in the Apache License 2.0.

Task Builder Google V0.2

ファイル 編集 表示 挿入 表示形式 データ ツール 拡張機能 ヘルプ Task Builder 最終編集: 数秒前

100% 123 x 10 x

コマンド	実行結果	ID	プロジェクト	トラッカー	優先度	ステータス
2499	ソフトウェア開発プロジェクト	機能	要件定義	完了		
2500	ソフトウェア開発プロジェクト	機能	基本設計	完了		
2501	ソフトウェア開発プロジェクト	機能	概要・基本設計のカスタマイズ	完了		
2502	ソフトウェア開発プロジェクト	タスク	UI・UX設計	進行中		
2503	ソフトウェア開発プロジェクト	タスク	フロントエンド設計	完了		
2504	ソフトウェア開発プロジェクト	タスク	バックエンド設計	完了		
2505	ソフトウェア開発プロジェクト	タスク	バックエンド設計	完了		
2506	ソフトウェア開発プロジェクト	タスク	バックエンド開発	完了		
2507	ソフトウェア開発プロジェクト	タスク	バックエンド開発	完了		
2508	ソフトウェア開発プロジェクト	タスク	バックエンド開発	完了		
2509	ソフトウェア開発プロジェクト	タスク	バックエンド開発	完了		
2510	ソフトウェア開発プロジェクト	タスク	バックエンド開発	完了		
2511	ソフトウェア開発プロジェクト	タスク	バックエンド開発	完了		
2512	ソフトウェア開発プロジェクト	タスク	バックエンド開発	完了		
2513	ソフトウェア開発プロジェクト	タスク	バックエンド開発	完了		
2514	ソフトウェア開発プロジェクト	タスク	バックエンド開発	完了		
2515	ソフトウェア開発プロジェクト	タスク	バックエンド開発	完了		
2516	ソフトウェア開発プロジェクト	タスク	バックエンド開発	完了		
2517	ソフトウェア開発プロジェクト	タスク	バックエンド開発	完了		
2518	ソフトウェア開発プロジェクト	タスク	バックエンド開発	完了		
2519	ソフトウェア開発プロジェクト	タスク	バックエンド開発	完了		
2520	ソフトウェア開発プロジェクト	タスク	バックエンド開発	完了		
2521	ソフトウェア開発プロジェクト	タスク	バックエンド開発	完了		
2522	ソフトウェア開発プロジェクト	タスク	バックエンド開発	完了		
2523	ソフトウェア開発プロジェクト	タスク	バックエンド開発	完了		
2524	ソフトウェア開発プロジェクト	タスク	バックエンド開発	完了		
2525	ソフトウェア開発プロジェクト	タスク	バックエンド開発	完了		
2526	ソフトウェア開発プロジェクト	タスク	バックエンド開発	完了		

デスクトップ版
(Excel)

サーバー版
(Googleスプレッドシート)
(現在はチケット取得機能のみ)

VisiWorkサイト



VisiWorkサイトをご活用ください

<https://visiwork.synergy-res.co.jp/>

