



Smart Work経営 企業の挑戦 シンポジウム
第4回 「トップが主導する企業のテレワーク戦略」

プロジェクト管理の知恵でテレワークの第2ステージへ

- ICTによる仕事の可視化が、イノベーションを可能にする -

2021年2月12日

株式会社 シナジー研究所

代表取締役・コンサルタント 依田智夫

自己紹介 (依田 智夫)

- 株式会社 シナジー研究所 代表取締役 コンサルタント
- プラントエンジニアリング会社である東洋エンジニアリング株式会社にて、主にプロジェクト管理や生産管理系のシステム開発を担当
- 1997年 株式会社シナジー研究所 設立
- 以来、製造系をはじめとする各種産業分野のシステム要求分析・設計・開発、プロジェクト管理に従事
- 2020年 タスク・プロジェクト管理の導入とシステム構築を支援するVisiWork™サービスを開始

- マネジメントとテクノロジーの融合が自分の持ち場であると心得て活動している

お話の流れ

テレワークの効果と課題

仕事の可視化の重要性

手法とツール

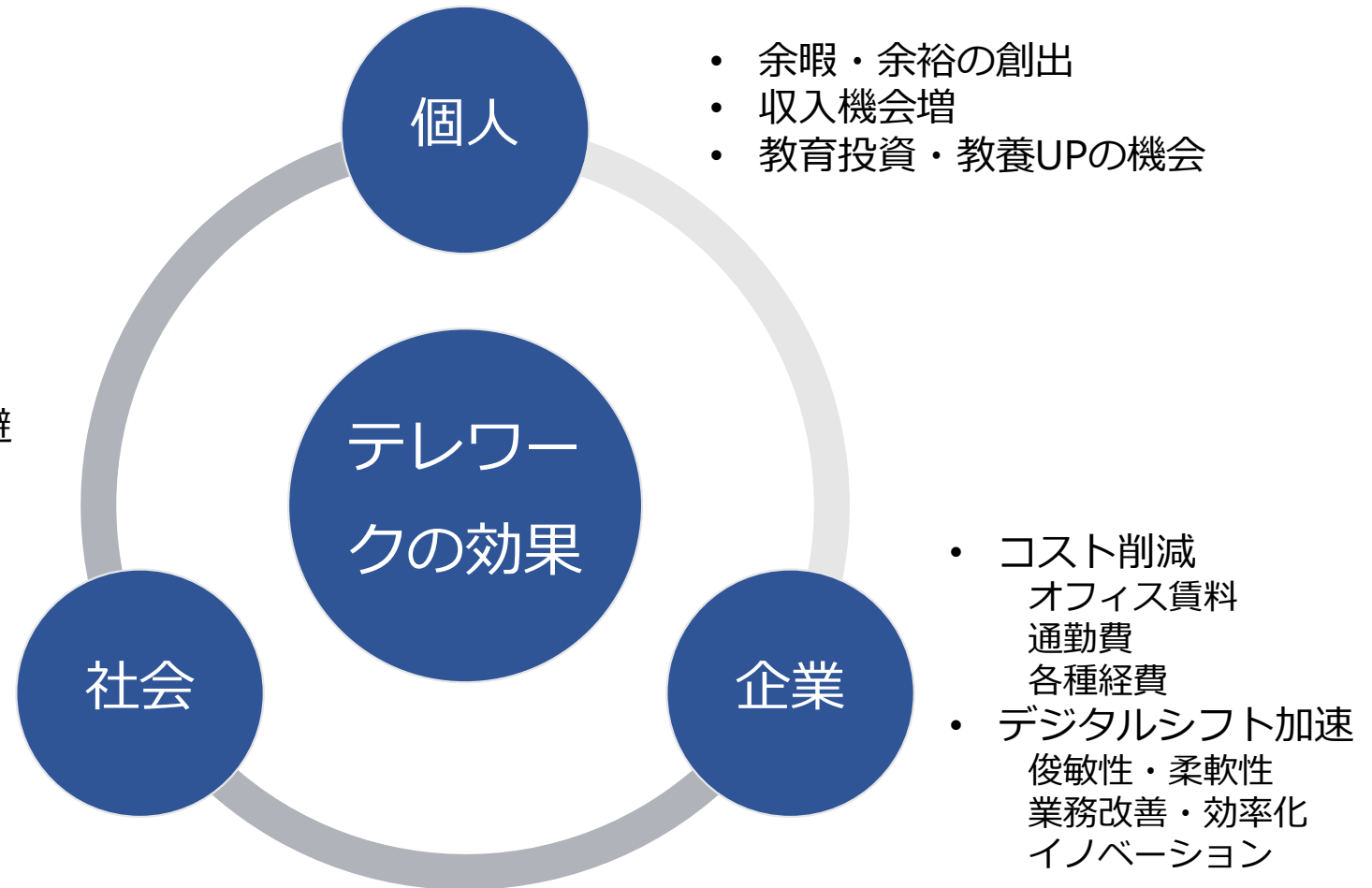
事例

仕事の可視化からイノベーションへ

弊社サービス

VisiWork™について

テレワークの効果



日経新聞2021年1月28日朝刊

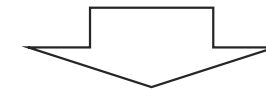
「効率的テレワーク 企業探る パナ、定時パソコンオフ」

「出典：1月28日付 日本経済新聞朝刊3面」

企業はテレワーク時の勤務管理に知恵を絞る

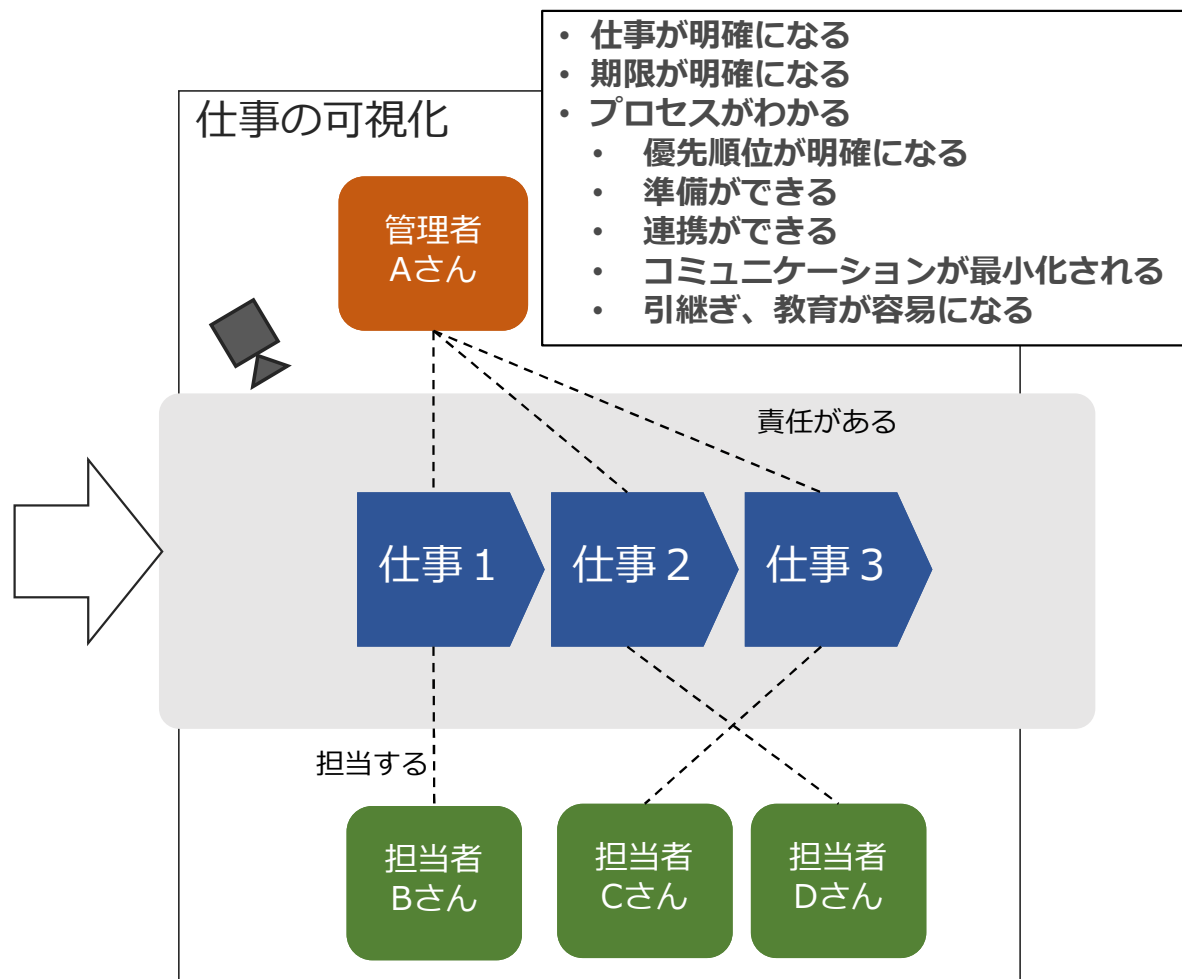
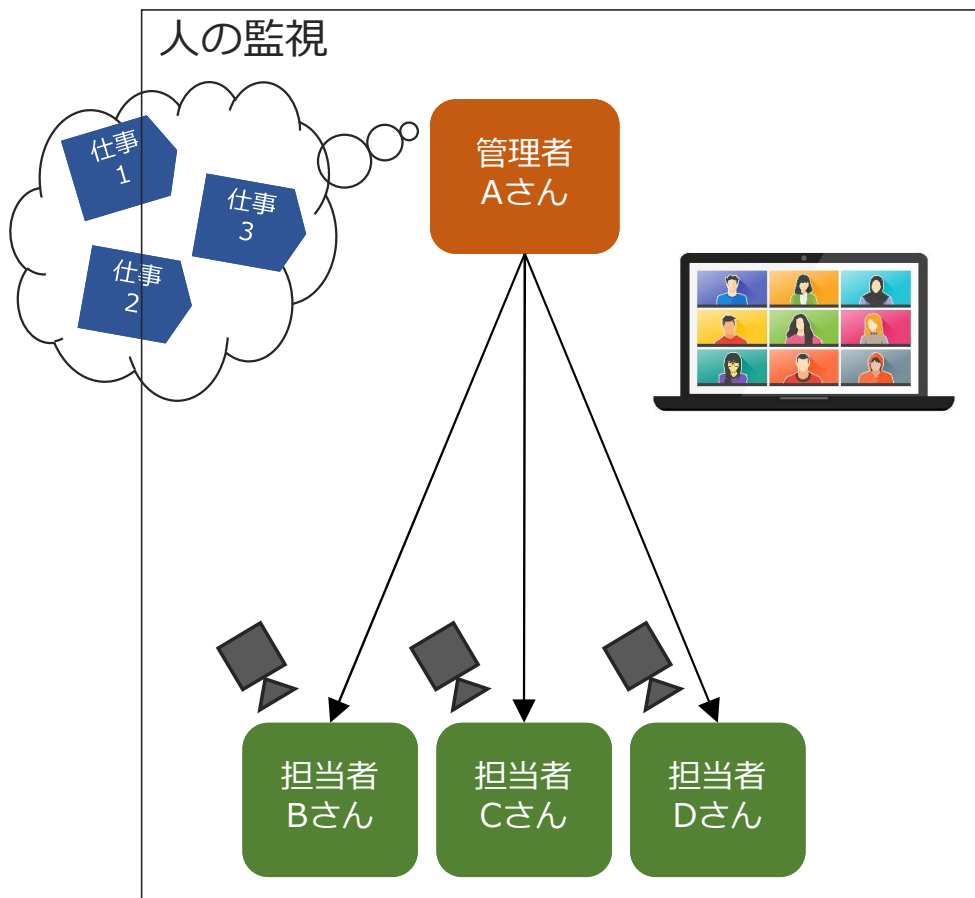
	長時間労働抑制	生産性向上
	パナグループ 午後8時半に社員貸与のパソコンを自動遮断	
	ラフル (東京・中央) 勤務時間外にパソコンを開くとアラート表示	
	ヤンセンファーマ (東京・千代田) 午後10時以降にメールなど送らないよう要請	
		ユニ・チャーム 集中を妨げないようテレワーク社員への電話は原則禁止
		カゴメ 全社員の1週間の業務予定が見える化
		日立製作所 国内管理職約8000人に進捗管理手法などを研修

- 長時間労働抑制
 - テクノロジーの遮断が始まっている
- 生産性向上策
 - 集中を妨げない
 - コミュニケーション促進の「逆」
 - 業務予定の見える化
 - 進捗管理手法

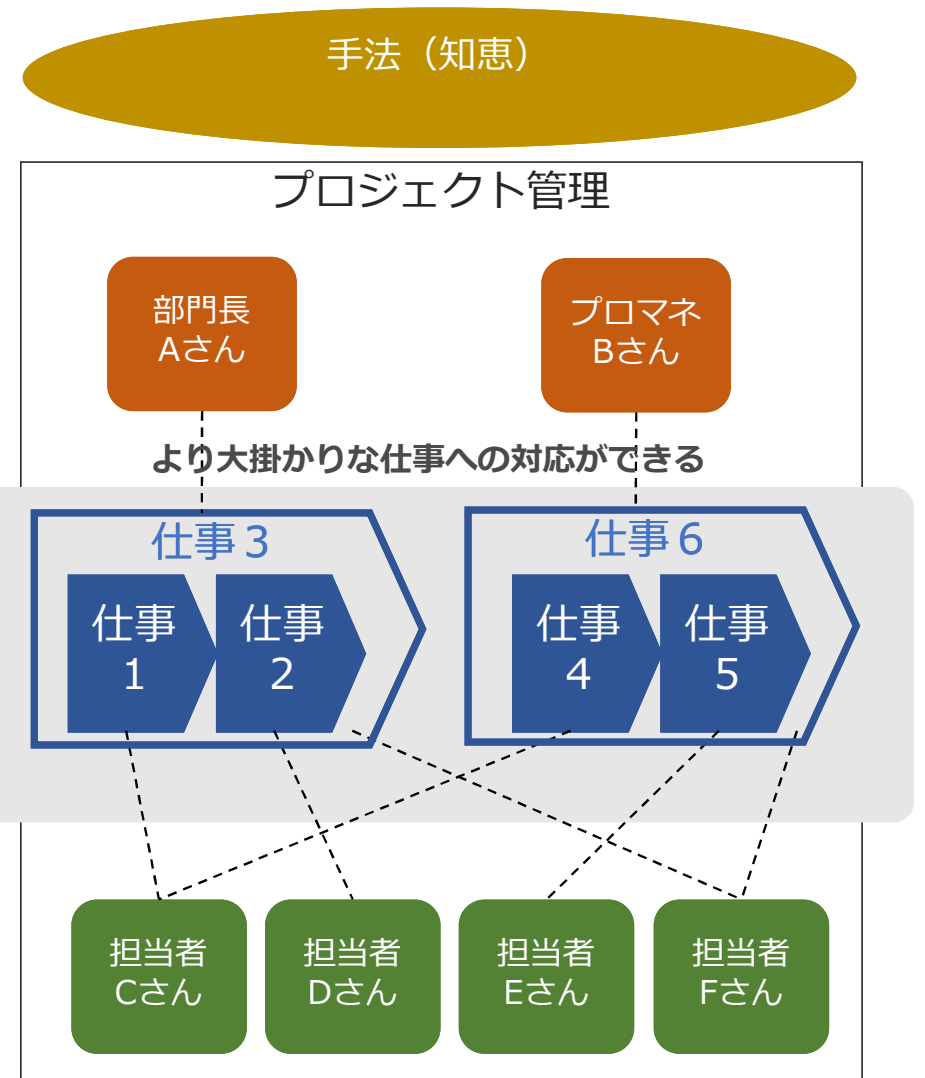
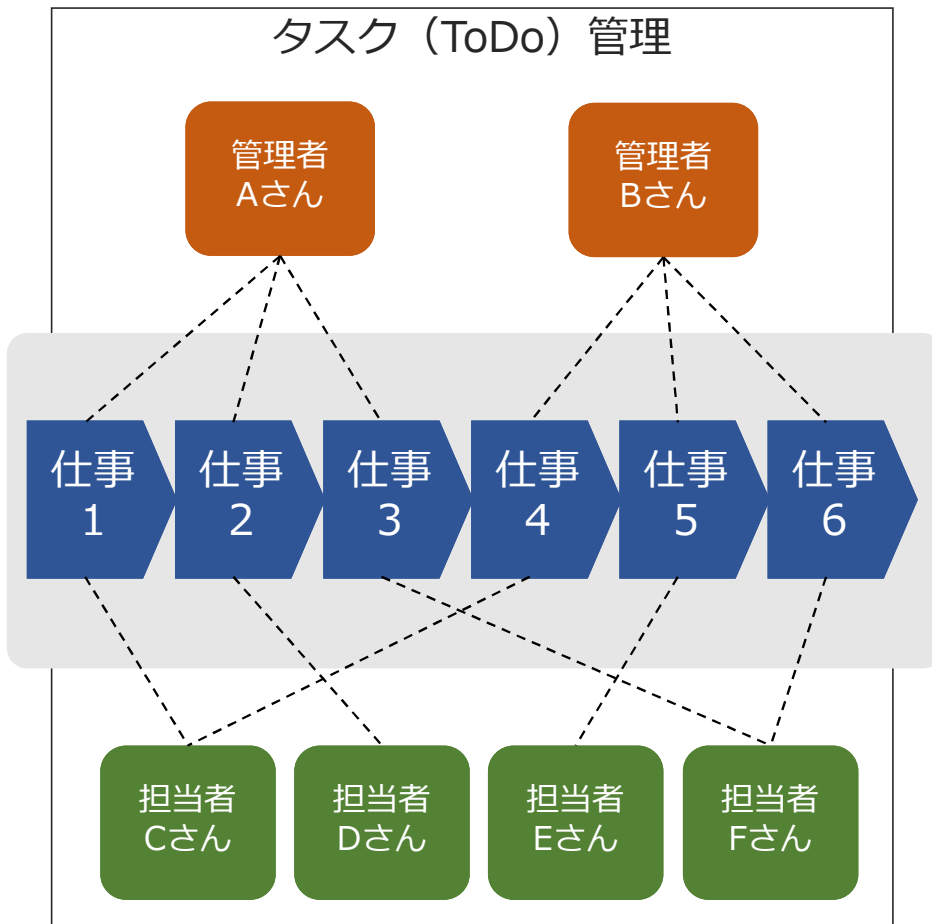


とにかくつなげるテレワークから、
「効率的」なテレワークへの模索が始まっている

効率的なテレワーク => 人の監視から仕事の可視化へ



仕事のとらえ方 管理手法やツールによる違い

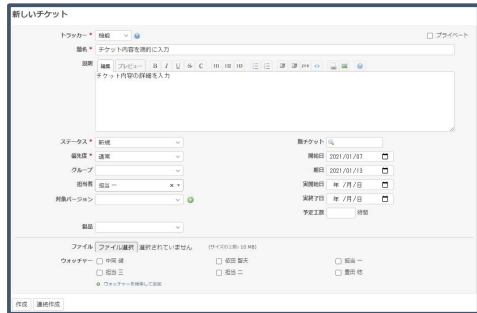


タスク・プロジェクト管理の実装：REDMINE

- タスク管理・プロジェクト管理システム
- オープンソース・ソフトウェア
 - 基本的に無料
 - 豊富な実績
 - 特定ベンダーに依存しない安定性
 - 開発各社が拡張機能を提供（有償・無償）
- 国内では数社がクラウドサービスを提供（有償）
- タスクをワークフローで管理することが可能

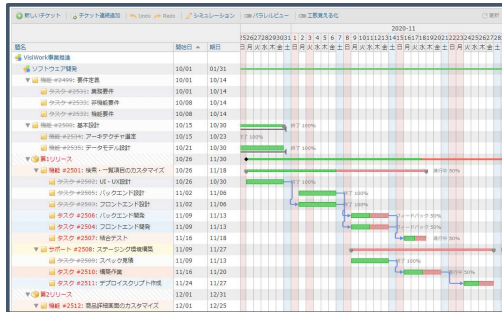
タスク・プロジェクト管理の画面やチャート

チケットの登録



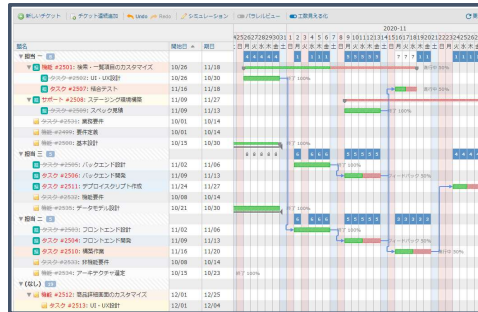
標準REDMINE

ガントチャート



Lychee Redmine

ガントチャート (工数見える化)



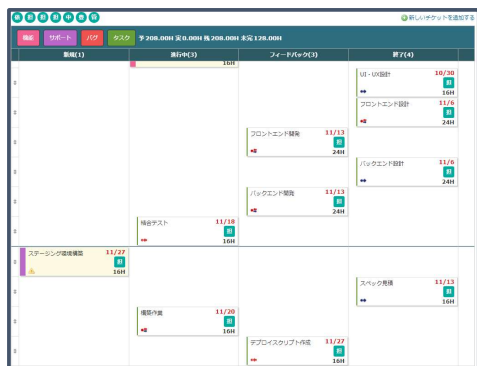
Lychee Redmine

ガントチャート (工数見える化 × パラレルビュー)



Lychee Redmine

カンバン



Lychee Redmine

工数登録



Lychee Redmine

マイページ



標準REDMINE

チケット内の工数とチケット外の工数

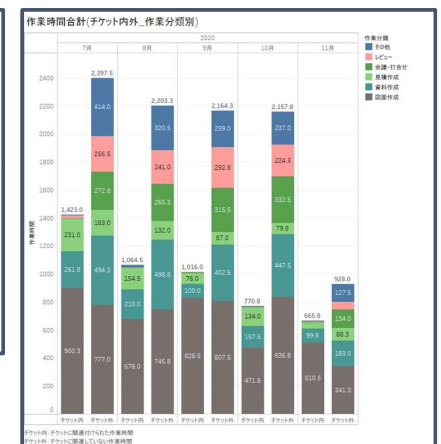


Tableau (BIツール)

事例 1 : 出来高管理 (高砂工業株式会社様)

- 高砂工業株式会社
- 所在地 : 岐阜県土岐市駄知町
- 設立 : 昭和28年9月
- 資本金 : 1億円
- 従業員 : 300名
- 国内最大級の熱処理設備と60年以上の熱処理技術の経験で顧客の要望に合わせた熱処理システムをオーダーメイドで製造
- 鈴木代表より設計部門の業務可視化の依頼を受け、REDMINE (Lychee Redmineクラウドサービス) を導入。現在、100名規模のユーザー数で社内全案件を対象にEVM (出来高管理) を実施し、毎月の報告会で横断的な情報共有が行われている。
- 従来から、トヨタ生産方式で製造部門の可視化が行われていたが、設計部門の可視化に課題があり、ご依頼を受けたものである。
- 2019年12月より約10か月をかけ、3次元的な適用範囲の拡大を行った (3Dアプローチ)
 1. 事業部門
 2. 案件 (顧客)
 3. 適用手法 (スケジュール管理、工数リソース管理、EVM (出来高管理))

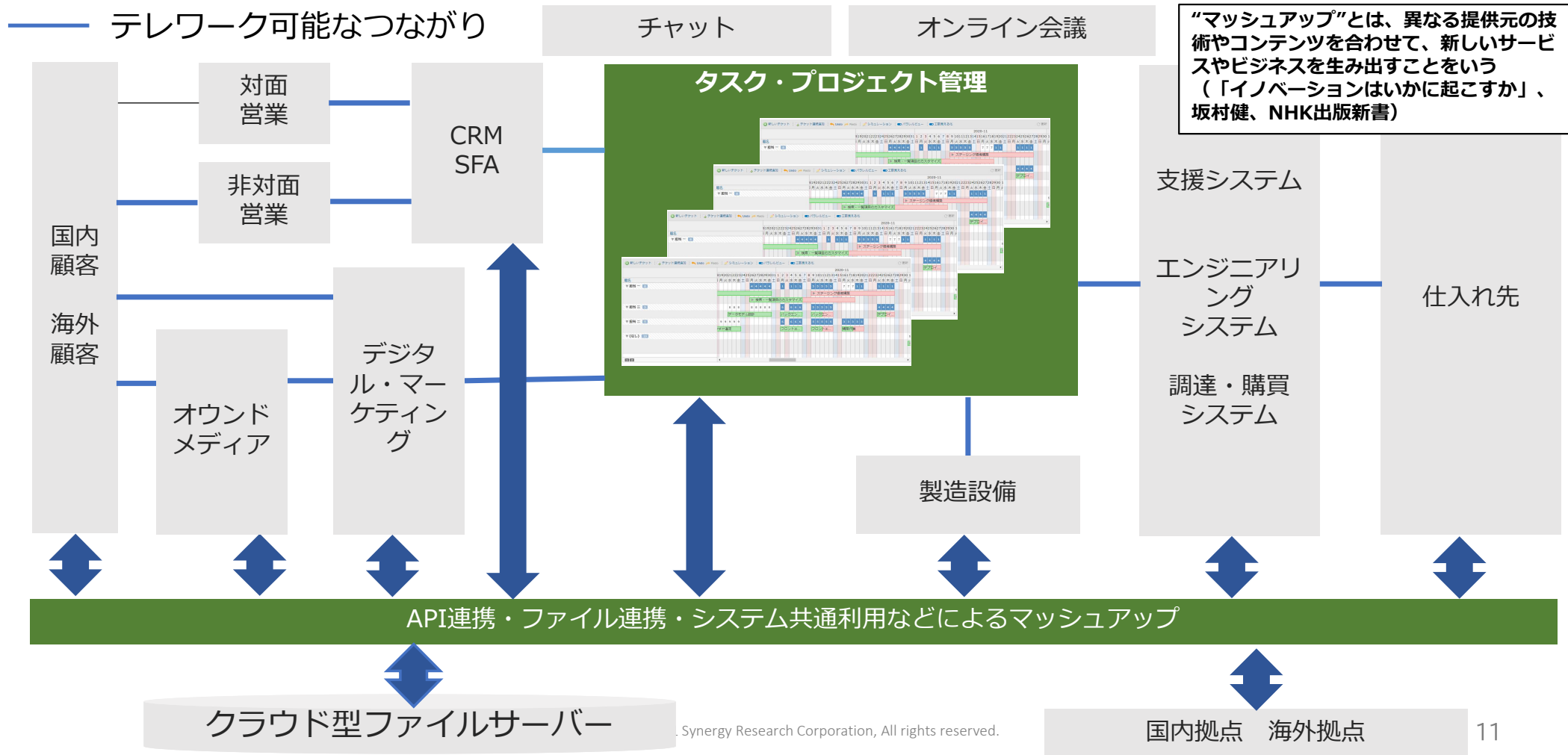


代表取締役

鈴木達也

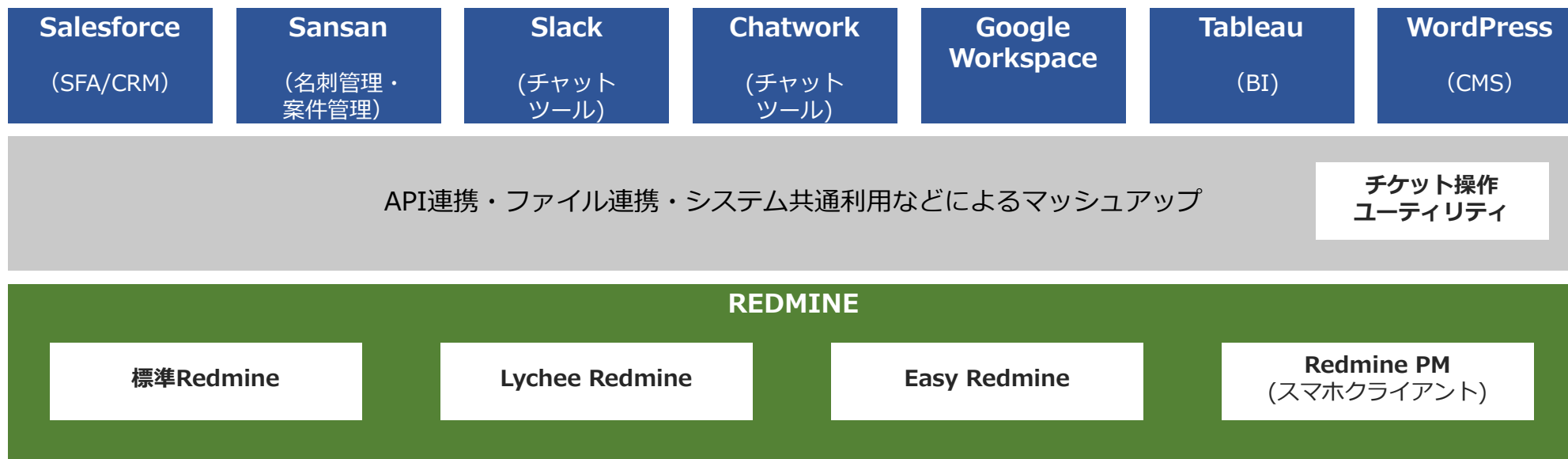
仕事の可視化からイノベーションへ

マッシュアップによるシステム連携で業務を加速化



マッシュアップのための検証環境 (シナジー研究所)

- 使い勝手の良いサービスやツールの組み合わせで業務連携を実現するノウハウを開発
- 短期間に低価格で、連携システムを構築できる



タスク・プロジェクト管理とテレワークの課題解決支援サービス： VisiWork™（ビジワーク）

課題解決支援サイト

<https://visiwork.synergy-res.co.jp/>



お客様のご要望例

タスク・プロジェクト管理を進めたい

EVM（出来高管理）を進めたい

マッシュアップによる
俊敏なシステム間連携やシステム構築
を検討したい、進めたい

リモートコンサルティングとシステム構築

無料個別相談会

なんでも相談
(5件=5時間程度 4.8万円)

各種コンサルティング・
システム構築

ありがとうございました

- 連絡先
 - yoda@synergy-res.co.jp
- 各種参照先

VisiWork™お問い合わせページ

<https://visiwork.synergy-res.co.jp/contact/>



VisiWork™サービスメニュー

<https://visiwork.synergy-res.co.jp/services/>



本日の講演に関する追加・修正情報

<https://visiwork.synergy-res.co.jp/topic2786/>



2020年に認識された課題

2020年5月ー＞7月ー＞10月

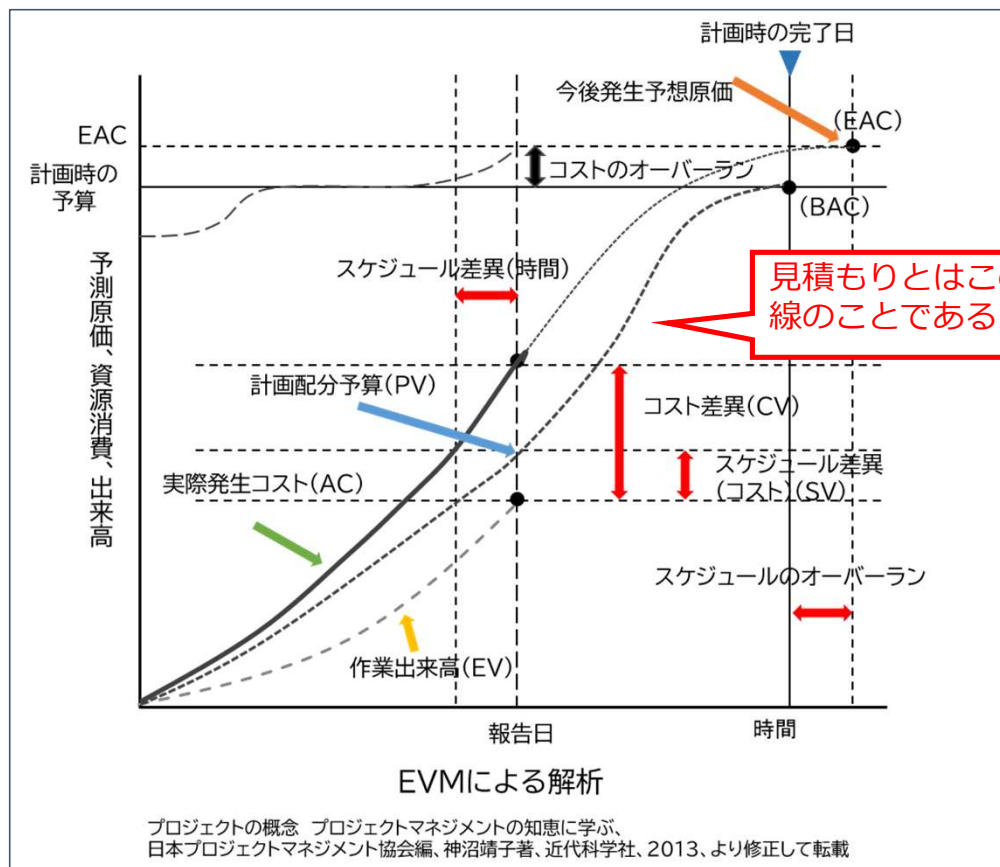
課題分類		改善がみられる	改善ができていない
テレワークツールの使い勝手やネット上の情報共有	関心高	○	
住宅事情に係る課題 (物理的環境、通信環境)	関心高		○
情報セキュリティ			
押印や決済のデジタル化			
制度の普及、家族の協力、オン・オフ切り分け、働きすぎ回避			

2020年10月16日日本生産性本部 第3回働く人の意識調査調査結果レポート
「図3 2テレワークの課題」とその解説をもとに、依田が分類と判断を加えた

プロジェクト管理の知恵 (エッセンス)

番号	手法や概念	説明
その1	QCD	<ul style="list-style-type: none">• よりよい品質 (Quality)• より低いコスト (Cost)• より短い納期 (Delivery) どれも大切だが、トレードオフの関係になる
その2	Scope of Work (所掌範囲)	仕事 (タスク) を客観的に定義しなさい
その3	WBS : ワークブレイクダウンストラクチャ	大きな仕事は漏れなく・ダブリなく分解しなさい
その4	スケジュール管理 (ガントチャート・負荷山積山崩)	仕事の前後関係や担当者を決めなさい 負荷を調整してスケジュールを決めなさい
その5	出来高管理 (EVM)	進捗は物理的に測定しなさい
その6	クリティカルパス	納期遵守のために遅れが許されない仕事の経路がある

出来高管理 (EVM) は最高のコミュニケーションツール



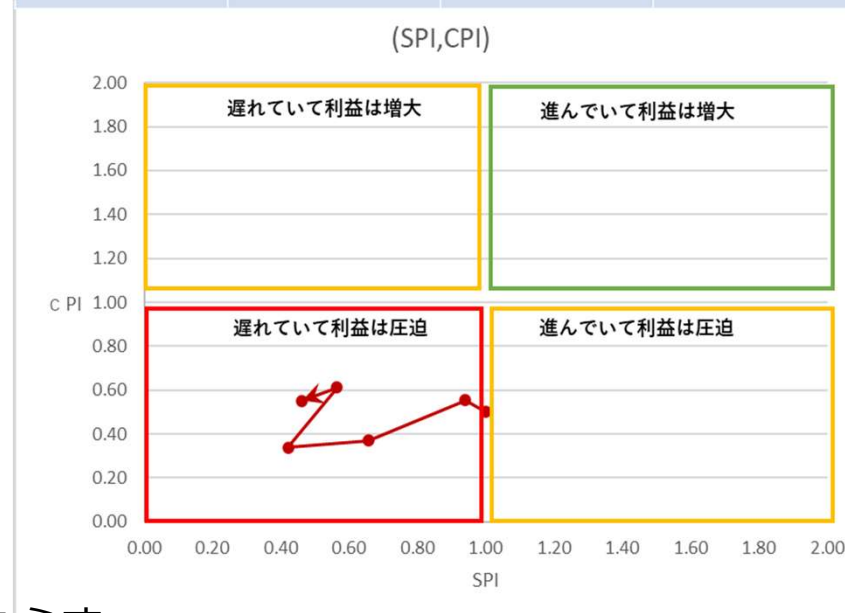
関連記事

EVM(出来高管理)導入検証

<https://visiwork.synergy-res.co.jp/evm/>



		SPI>1	SPI<1
		進んでいる	遅れている
CPI>1	利益増大	○	△
CPI<1	利益圧迫	△	×



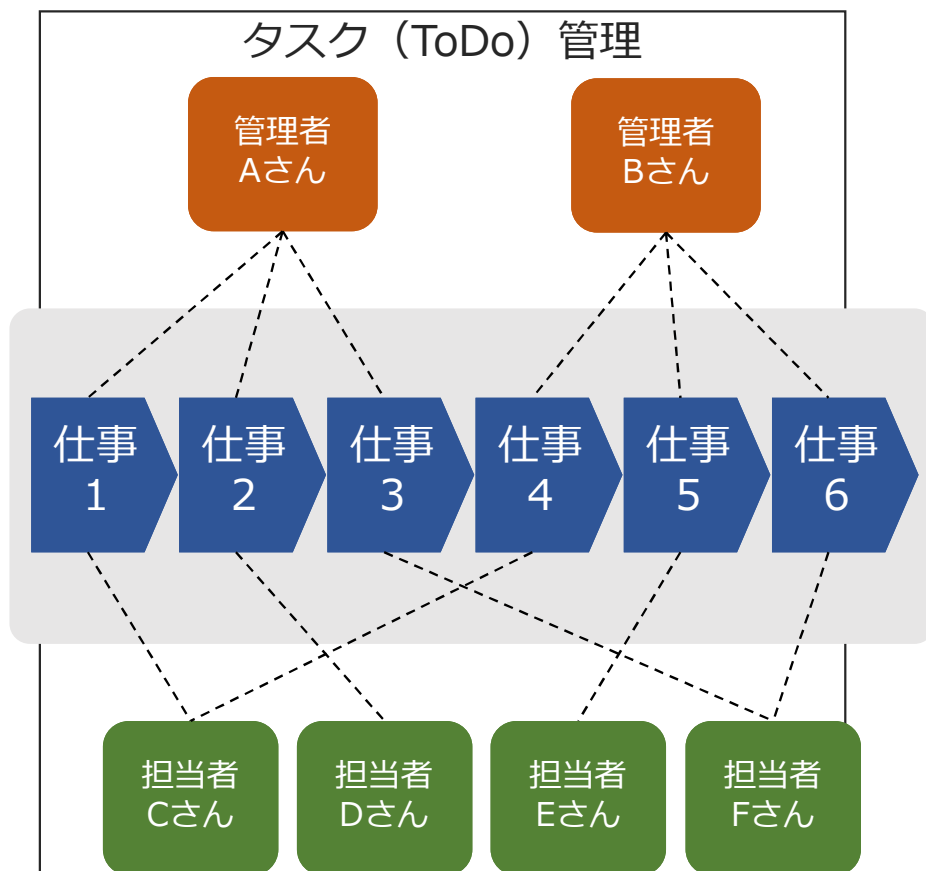
案件ごとに見積もりを作成するすべての業態にお勧め
質問しそれに答えることが上質なコミュニケーションをもたらす

ハイブリッドアプローチ

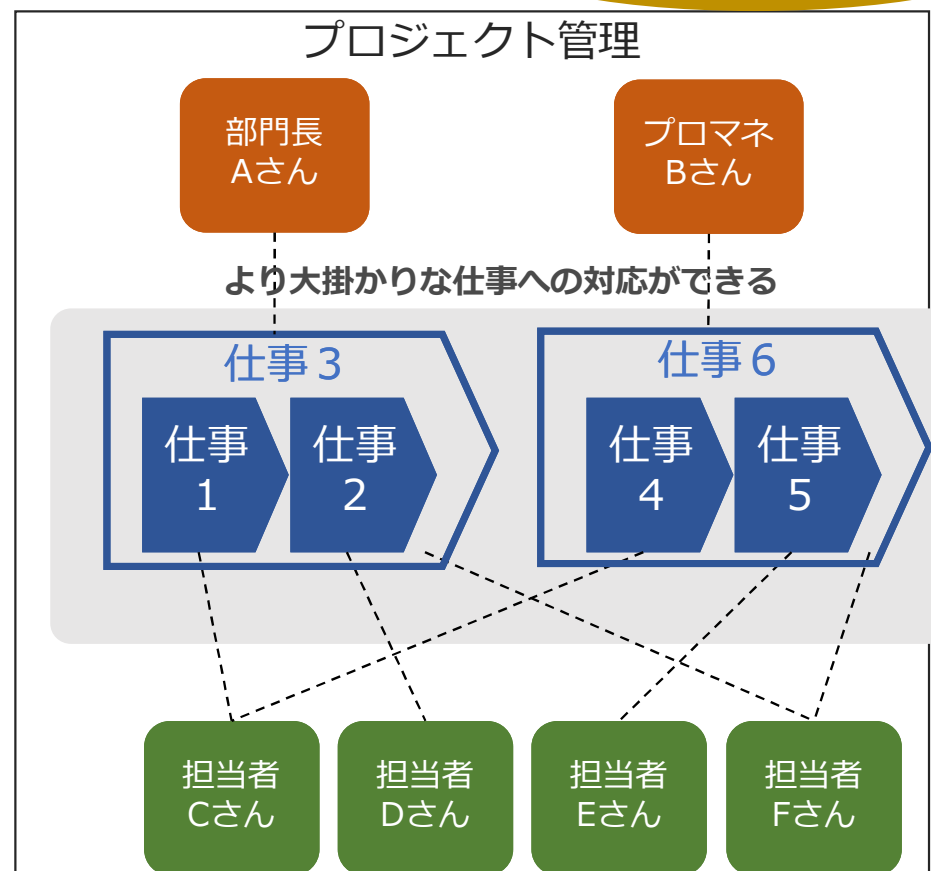
タスク・プロジェクト管理

手法、スピリット
(知恵)

タスク (ToDo) 管理

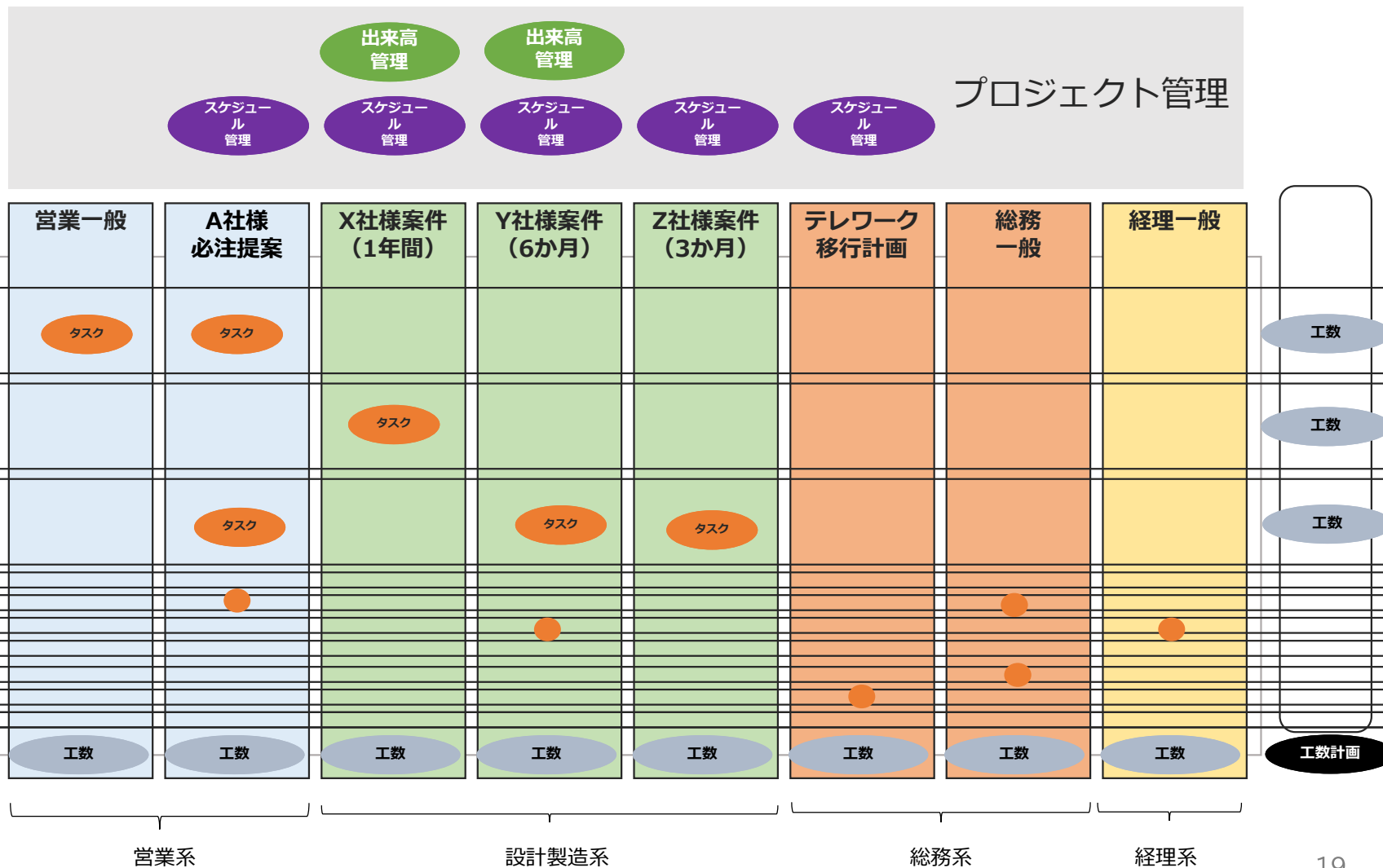


プロジェクト管理



タスク・プロジェクト管理のハイブリッドなアプローチ

従業員、関係者の成果と努力の把握が容易になる



高砂工業株式会社様の取り組み

【事例】 受注型製造業とREDMINE



<https://visiwork.synergy-res.co.jp/case02/>

Lychee REDMINEクラウドサービスの運用

シナジー研究所の導入支援

			フェーズ0 (1か月)	フェーズ1 (3か月)	フェーズ2 (3か月)	フェーズ3 (3か月)	現在に至る	
カレンダー			12月	1月~3月	4月~6月	7月~9月		
A事業部	準備	スケジュール管理	方向づけ & 意識合わせ	○				
	運用			○	○			
	準備	工数リソース管理		○	○			
	運用				○			
	拡大、高度利用	EVM (出来高管理)				○		
プロジェクト (顧客、注番) の拡大								
B事業部	準備	スケジュール管理		○				
	運用			○	○			
	準備	工数リソース管理		○	○			
	運用				○			
	拡大、高度利用	EVM (出来高管理)			○			
プロジェクト (顧客、注番) の拡大								

事例 2 : 記事サイト運営

【事例】WEBサイト運営とREDMINE

<https://visiwork.synergy-res.co.jp/case04/>



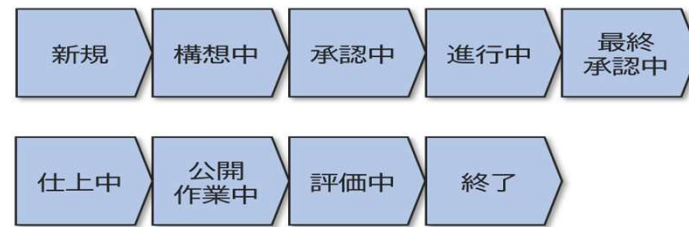
ZOOMで日程を打ち合わせ、タスクに落とす

作業が進捗したら、ステータスを随時更新



細かな連絡はSlackでリアルタイムに、REDMINEにチケットIDは、言葉の揺らぎが起きず、とても便利

スマホアプリで着手可能なタスクを随時確認。ステータスと担当者のフィルタで検索。



記事作成タスクのワークフローとステータス

